

## Załącznik nr 4 – Wzór umowy

### Umowa o wykonanie serwisu WWW dla Muzeum Miejskiego Wrocławia

Zawarta w dniu ..... we Wrocławiu, pomiędzy :

Muzeum Miejskim Wrocławia z siedzibą we Wrocławiu, Sukiennice 14/15, 50-107 Wrocław, NIP: 897-16-16-535, reprezentowanym przez

dr Macieja Łagiewskiego - Dyrektora

Marię Ostafin - Główną Księgową

zwanym w treści umowy MMW

a

firmą ..... z siedzibą ....., NIP: ....., reprezentowaną przez .....

zwanym w treści umowy Wykonawcą

o następującej treści

#### § 1

Niniejszą umowę zawarto bez stosowania przepisów Ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 z p. zm.), na podst. art. 4 pkt 8 cytowanej ustawy.

#### § 2

1. MMW zamawia, a Wykonawca zobowiązuje się do wykonania serwisu informacyjnego WWW z funkcjami dokonania zakupów w sklepie internetowym MMW online w domenie <http://www.muzeum.miejskie.wroclaw.pl> spełniającej funkcję informacyjną oprogramowania oraz umożliwiającej zakup jednostek w sklepie internetowym poprzez nowych i obecnych klientów.
2. Wykaz użytych nazw i symboli :
3. Serwis/System – strona internetowa z funkcjonalnością sklepu, gdzie przyjmowane będą zamówienia na zakup produktów typu plakaty, albumy, wydawnictwa naukowe, przewodniki.
4. Płatności Automatyczne – system PayU.
5. Panel operatora – panel CMS dla osób operatorów Serwisu oraz Klienta Serwisu .
6. Sprzedawca – Muzeum Miejskie Wrocławia
7. Zamawiający - klient końcowy (osoba indywidualna lub firma) .

#### § 3

1. Przedmiot umowy :
  - a. Przedmiotem projektu jest zrealizowanie Serwisu w domenie <http://www.muzeum.miejskie.wroclaw.pl>, spełniającej funkcję informacyjną Oprogramowania, oraz umożliwiającej zakup jednostek w sklepie internetowym poprzez nowych i obecnych klientów.
  - b. Wykonawca odpowiada zarówno za projekt i implementację widoków Serwisu, jak i oprogramowanie mechaniki sprzedaży.
  - c. Wykonawca odpowiada za implementację komunikacji z zewnętrznymi systemami typu BIP, Poczta Polska itd. oraz specyfikację rozszerzenia funkcjonalności istniejącego interfejsu API w zakresie niezbędnym do zrealizowania funkcjonalności Serwisu.
  - d. Wykonawca dostarczy Serwis w postaci kontenerów aplikacji i uruchomi go w wyznaczonym środowisku MMW.
  - e. Wykonawca zapewni w środowisku działanie mechanizmów skalujących Serwis, zarówno w zakresie aplikacji jak i bazy danych.
  - f. Wykonawca dostarczy MMW szczegółową instrukcję obsługi Serwisu zarówno w zakresie administrowania Serwisem i zarządzania infrastrukturą w środowisku serwerowym wraz z

instrukcją odtworzenia środowiska produkcyjnego uwzględniając pełną konfigurację, jak i w zakresie obsługi serwisu przez pozostałych aktorów Serwisu. Instrukcja obsługi dla pozostałych aktorów systemu musi uwzględniać całość procesów biznesowych realizowanych w Serwisie.

- g. W ramach wdrożenia, Wykonawca zasili Serwis w pełny zakres danych obecnych klientów Oprogramowania.
- h. W ramach prac wdrożeniowych Wykonawca przygotuje i zaimplementuje zestaw testów automatycznych, które MMW będzie mógł uruchomić w dowolnym momencie we własnym zakresie po uruchomieniu produkcyjnym systemu.
- i. Wykonawca przygotowuje dokumentację powdrożeniową Serwisu, w ramach której szczegółowo opisze sposób, w jaki Serwis realizuje wymagania wynikające z rozporządzenia RODO.
- j. Wykonawca przenosi autorskie prawa majątkowe wytworzonego Serwisu na Zamawiającego.

2. Wykonawca zobowiązuje się ponadto do spełnienia następujących warunków :

- a) Serwis będzie dostępny wyłącznie przez szyfrowaną wersję protokołu HTTPS/2.
- b) Serwis będzie zrealizowany z wykorzystaniem oprogramowania WordPress, zapewniając tym samym łatwość zarządzania treścią marketingową i promocyjną. Wykonawca jest zobowiązany do przeszkolenia pracownika ze strony Muzeum w zakresie bieżącej aktualizacji oprogramowania WordPress.
- c) Jako mechanizm e-commerce wykorzystany zostanie moduł WooCommerce lub podobny mechanizm.
- d) Preferowane rozszerzenie pozwalające na obsługę formularza kontaktowego to Contact Form 7.
- e) Wszelkie zmiany względem oryginalnego systemu CMS będą realizowane przez Wykonawcę w systemie za pomocą rozszerzeń, w przeciwieństwie do modyfikacji oryginalnego kodu źródłowego produktu. Działanie ma na celu zapewnienie możliwie największej transparentności wprowadzanych modyfikacji, pozwalając jednocześnie na bezproblemową aktualizację bazowego systemu w przeszłości.
- f) System musi zostać zaprojektowany w taki sposób, aby jego wydajność pozwalała na obsługę 500 jednoczesnych zdarzeń sprzedażowych, wykorzystując do tego celu mechanizmy typu cache, np. w oparciu o usługę memcached z pomocą rozszerzenia W3 Total Cache
- g) System musi zostać wyposażony w mechanizmy optymalizujące szybkość działania w widokach Klienta, realizując w sposób zautomatyzowany działania polegające w szczególności na:
  - Minifikacji kodu HTML, CSS i JavaScript
  - Kompresji kodu HTML, CSS i JavaScript z wykorzystaniem algorytmu gzip, a jeżeli to możliwe w danej przeglądarce, Brotli
  - Asynchronicznym wczytywaniu kodu CSS i JavaScript, z czasem ładowania dostosowanym do kolejności wyświetlania treści w widoku Klienta
  - Automatycznym optymalizowaniu grafik, zarówno osadzanych przez Operatora z poziomu panelu, jak i wczytywanych z poziomu plików CSS (grafiki tła)
  - Automatycznej konwersji grafik do formatu WebP dla przeglądarek w których format jest obsługiwany
  - Optymalizacji czasu dostępu do pierwszej odpowiedzi serwera (TTFB)
  - System musi osiągać średni wynik w usłudze Google Lighthouse na poziomie 70 punktów.
  - System musi zapewniać mechanizmy uniemożliwiające przeprowadzenie skutecznych ataków typu Denial of Service, oraz zabezpieczające przed nieautoryzowanym użyciem wykorzystując mechanizmy typu Fail2ban, np. z pomocą rozszerzenia Sucuri.

- System będzie posiadał mechanizmy optymalizujące widoki treści marketingowych i promocyjnych pod kątem SEO np. z wykorzystaniem rozszerzenia Yoast SEO.
- System musi zapewniać mechanizmy oznaczania obligatoryjnych pól typu input jako wymagane, w sytuacji niewypełnienia ich przez Klienta
- System musi posiadać mechanizmy wskazujące na wykonywanie procesów ładowania się poszczególnych widoków/elementów i uniemożliwiające ponowne wywołanie akcji ładowania przez klienta do momentu zakończenia poprzedniej operacji ładowania, np. spinery sygnalizujące ładowanie się oraz wyszarzenie i zablokowanie przycisku do zakończenia poprzedniej akcji ładowania.
- System powinien być wyposażony w polskojęzyczny interfejs oraz posiadać minimum dwie wersje językowe z możliwością dodania kolejnych (wszystkie komunikaty, menu, raporty, pomoc kontekstowa, okna do wprowadzania danych, podpowiedzi, zapytania, instrukcje dla użytkownika i inne).

#### §4

1. Wykonawca odda stronę do użytku do dnia 6 grudnia 2019r.
2. Miejscem wykonania umowy jest Muzeum Miejskie Wrocławia
3. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy samodzielnie. Zlecenie zadań, związanych z wykonaniem umowy, osobom trzecim każdorazowo wymaga zgody MMW.
4. Wykonawca odpowiada za czynności osób trzecich jak za swoje.

#### §5

1. Jeżeli Wykonawca przedstawi MMW stronę niezgodną z postanowieniami niniejszej umowy, a MMW zażąda wprowadzenia poprawek, Wykonawca jest zobowiązany wprowadzić je w terminie 14 dni
2. Jeżeli MMW nie zażąda wprowadzenia poprawek w terminie 7 dni od przedstawienia strony, uznaje się ją za przyjętą, zaś Wykonawca nie jest zobowiązany do wprowadzenia poprawek.

#### § 6

##### Cena i Warunki Płatności

1. Za wykonanie przez Wykonawcę serwisu WWW. MMW zapłaci cenę ..... netto (słownie zł: .....00/100).
2. Cena zostanie powiększona o należne 23% podatku VAT.
3. Płatność należy zrealizować na numer konta Wykonawcy: Nazwa Banku ..... Nr rachunku .....
4. Jeśli w okresie 7 dni od zgłoszenia przez Wykonawcę przedmiotu umowy do odbioru, MMW nie złoży listy poprawek, będzie to jednoznaczne z akceptacją całości prac przeprowadzonych przy tworzeniu serwisu.
5. MMW wyraża zgodę na otrzymanie Faktury VAT drogą elektroniczną w formacie dokumentu PDF. Zapłata za fakturę nastąpi w terminie 14 dni od daty jej dostarczenia do MMW.
6. Warunkiem przyjęcia przez Zamawiającego faktury VAT jest podpisanie przez obie strony umowy protokołu zdawczo – odbiorczego.
7. MMW oświadcza, że jest płatnikiem VAT.

#### § 7

##### Usuwanie usterek

1. Wykonawca udziela dwunastu (12) miesięcy gwarancji na serwis www i mechanizmy interaktywne licząc od dnia uruchomienia serwisu na serwerze hostingowym klienta.
2. Przez wady serwisu rozumie się wady techniczne uniemożliwiające jego prawidłowe funkcjonowanie
3. Maksymalny czas potrzebny na usunięcie wady wyniesie 7 dni roboczych.
4. Wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnego usuwania wszelkich wad serwisu w okresie 12 miesięcy od dnia podpisania końcowego protokołu odbioru serwisu lub dnia instalacji serwisu na serwerze hostingowym MMW
5. Wszelkie uwagi MMW odnośnie złego funkcjonowania serwisu powinny być zgłaszane bezpośrednio Wykonawcy poprzez e-mail: .....
6. Wykonawca odpowiada prawnie za użytkowanie elementów graficznych i informatycznych wykorzystanych przy tworzeniu serwisu, chyba że elementy te dostarczył MMW wraz z pozostałymi materiałami.
7. Wykonawca oświadcza, że w ramach wykonania dzieła nie będzie wykorzystywał praw autorskich podmiotów trzecich, do których wykorzystania nie jest uprawniony i ponosi wyłączną odpowiedzialność za naruszenie praw autorskich tych podmiotów.

#### §8

1. Wykonawca przenosi na MMW majątkowe prawa autorskie.
2. Zamawiający może korzystać z utworu na następujących polach eksploatacji:
  - a. Utrwalania i zwielokrotniania – wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy Dzieła, w tym techniką drukarską reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową.,
  - b. W zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których Dzieło utrwalono – wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy,
  - c. W zakresie rozpowszechniania Dzieła w sposób inny niż określony w lit. b – publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie Dzieła w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
  - d. Wprowadzania oryginału albo egzemplarza Dzieła do obrotu ( rozpowszechnianie ), do pamięci komputera, serwera bądź pamięci innego urządzenia, użyczenia lub najmu oryginału albo egzemplarza Dzieła.
  - e. Przeniesienie autorskich praw majątkowych oznacza każdorazowo zgodę Wykonawcy na wykonywanie przez Zamawiającego wszelkich zależnych praw autorskich do Dzieła.
3. Wykonawca uprawniony jest do wykorzystywania Dzieła, o którym mowa w § 1 ust. 1 Umowy, w tym na potrzeby swojego portfolio jedynie po wyraźnym uzyskaniu zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności (dopuszcza się formę e-mail) i wyłącznie w formacie wskazanym przez Zamawiającego.
4. MMW nie może dokonywać modyfikacji strony w zakresie wpływającym na techniczne funkcjonowanie dzieła.
5. Administratorem strony będzie Muzeum Miejskie Wrocławia .
6. MMW zobowiązuje się do utrzymania docelowego serwera, na którym znajdować się będzie strona www .

#### §9

1. We wszelkich kwestiach nieuregulowanych w niniejszej umowie zastosowanie będą miały kodeks cywilny i ustawa o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. Wszelkie spory między Stronami wynikłe w związku albo na podstawie Umowy, których nie da się rozstrzygnąć w drodze negocjacji, będą rozstrzygane przez sąd powszechny miejscowo właściwy dla siedziby MMW.

3. Wszelkie zmiany w niniejszej umowie muszą być wprowadzane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Umowę sporządzono w 3 jednobrzmiących egzemplarzach, 2 dla MMW i 1 dla Wykonawcy.

.....

MMW

.....

Wykonawca